

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIP & DRIVE

Esta política de privacidad aplica a todos aquellos usuarios y clientes registrados a través de la a página web de Bip&Drive www.bipdrive.com, su aplicación móvil o a través de nuestro servicio de atención al cliente telefónico, en adelante la "Plataforma". **Bip&Drive, E.D.E., S.A.** es el responsable del tratamiento, empresa constituida de acuerdo con las leyes de España, con domicilio en C/ Serrano 45, P, 28001 Madrid, y con CIF A-86969607 y teléfono 911 113 737 (en adelante, "**Bip&Drive**", "nosotros", "nos", "nuestro/s" o "nuestra/s").

Esta Plataforma no está diseñada para su uso por menores de 18 años sin la autorización expresa de sus padres o tutores.

Entendemos la importancia de su privacidad. Le pedimos que lea detenidamente esta política para comprender cómo Bip&Drive, como responsable del tratamiento de sus datos, utiliza su información personal en el marco de:

- i. Su registro y uso a través de la Plataforma.
- ii. La contratación de nuestros servicios o productos, incluyendo:
 - (i) El uso y la suscripción de los servicios de pago en autopistas y el uso del dispositivo Vía-T,
 - (ii) El uso de los servicios ofrecidos en la Plataforma, tales como estaciones de servicio, parkings y otros servicios asociados.
 - (iii) El uso de los servicios asociados los productos geolocalizados comercializados por nosotros a través de la Plataforma o a través de puntos de venta, toda vez que estos productos se han registrado para la provisión de servicios de valor añadido, en adelante "Productos IoT". Productos IoT incluyen a modo ejemplificativo las balizas V16 conectadas y homologadas ante la DGT que haya sido registradas de manera que el cliente puede disfrutar de los servicios asociados al registro de baliza, o servicios ofrecidos a través de nuestra Plataforma.
 - (iv) La gestión de sus compras, pedidos de productos y servicios a través de la Plataforma.
- iii. Su participación en programas de fidelización, promociones y actividades comerciales organizadas por Bip&Drive.

Este aviso de privacidad describe, de acuerdo con la normativa de protección de datos española y europea, lo siguiente:

1. Qué datos trataremos

Bip&Drive podrá recopilar y tratar los siguientes datos personales:

DATOS PERSONALES	DESCRIPCIÓN
Datos de identificación y contacto	<ul style="list-style-type: none">- Nombre, apellidos,- Fecha de nacimiento- dirección de correo electrónico,- número de teléfono- dirección postal,- matrícula de su vehículo- identificador único de su Producto IoT, comprado y registrado para un servicio, IMEI o número de serie- datos de su dispositivo contratado (OBE, on board equipment), PAN, número de serie del producto- número de identificación fiscal (DNI, NIE, NIF, número de pasaporte)
Datos de identificación cualificados	Estos datos consisten en datos de identificación y de contacto , datos personales contenidos en la información que adicionalmente le requiera incluyendo a modo enunciativo fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, tipo y número de documento de identidad (DNI, pasaporte, NIE, etc.), dirección de residencia, profesión y actividad económica, origen de los fondos (si es necesario), propósito y naturaleza de la relación de negocios y documentos acreditativos tales como copia del documento de identidad válido y vigente, justificación del domicilio (factura de servicios, certificado de empadronamiento, etc.) y, en algunos casos, documentación adicional sobre la fuente de ingresos o riqueza. Cuando se actúe mediante representación, en relación con la persona que lo represente, los datos personales contenidos en la acreditación de dicha representación; y fotocopia del D.N.I., pasaporte o N.I.E.
Datos de pago y facturación	Además de los datos de identificación y contacto se tratan los datos relativos a: <ul style="list-style-type: none">• Información de pago de la suscripción, pedidos, reservas y devoluciones: del producto o servicio solicitado, para lo cual se tratarán detalles del producto, número de serie y dirección de facturación.• Datos relacionados con su consumo de productos o servicios, número de operación, fecha de operación, fecha y hora de inicio y fecha y hora fin de operación, matrícula, zona, tarifa e importe.• Información de facturación: nombre de la persona, dirección, código de identificación fiscal (CIF o NIF), número de cuenta IBAN.• En caso un pago mediante un proveedor de pago como Redsys Servicios de Procesamiento, S.L., los datos serán recogidos y tratados por Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. conforme a su política de privacidad en la ventana emergente que se pone a disposición del usuario, nosotros sólo tendremos un token de referencia respecto a la aceptación o rechazo del pago.
Datos de geolocalización	Se tratarán los datos de identificación y contacto asociados a los datos de la geolocalización en tiempo real cuando se active y los datos de estado de funcionamiento del Producto IoT siempre que esté registrado el Producto (por ejemplo la baliza) para la prestación de servicios asociados.

2. Cómo utilizaremos sus datos

Bip&Drive tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

En base a la **relación contractual solicitada** por usted tratamos sus datos para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO Y DE LOS DATOS TRATADOS
Gestión de su cuenta y acceso a la Plataforma.	Trataremos sus datos de identificación y contacto para gestionar el altas y registro a través de la Plataforma.
Gestionar compras, devoluciones, y envíos	Cuando realiza una compra o solicita un servicio a través de nuestra Plataforma tratamos sus datos de identificación y contacto, datos de pago y facturación para procesar su pedido, proporcionarle la factura, entregarle los productos y facturarle los servicios contratados.
Gestión de los servicios relacionados con la ubicación	Trataremos los datos de identificación y contacto, los datos de geolocalización y los datos de pago y facturación para cobrarle u ofrecerle servicios relacionados con su ubicación, como por ejemplo ofreciéndole servicios de aparcamiento cercanos a su ubicación, servicios relacionados con la activación de su Producto IoT registrado o información relacionada con las zonas de aparcamiento regulado en una determinada ubicación.
Gestión de los servicios de pago en tanto que Entidad de dinero electrónico	Trataremos sus datos de identificación y contacto, datos de identificación cualificados y datos de pago y facturación para proveerle los servicios de pago a través de su dispositivo Vía T.
Proporcionar el servicio de atención al cliente y soporte técnico	En caso de que solicite información sobre alguno de los servicios contratados, problemas con el uso de los servicios o dispositivos y cuando tenga cualquier queja, solicitud o reclamación trataremos datos de identificación y contacto y sus datos de pago y facturación, datos de identificación cualificados , estos últimos cuando estos datos sean requeridos para la prestación de los servicios de pago conforme a la normativa aplicable.
Gestión de reclamaciones a través del canal de reclamaciones del buzón defensa.cliente@bipdrive.com	Trataremos datos identificación y contacto y, datos de identificación cualificados en tanto que entidad supervisada por el Banco de España a través del servicio especializado y autónomo de atención al cliente en relación con los servicios de pago en cumplimiento con la normativa y conforme se detalla en el siguiente enlace: https://www.bipdrive.com/defensa-del-cliente/ . .
Gestionar su participación en concursos, sorteos, programas de fidelización y demás actividades promocionales	Para gestionar su participación dentro de los sorteos o concursos conforme a los términos y condiciones específicos de cada promoción trataremos los datos de identificación y contacto . En cada acción promocional en la que participe tendrá disponibles las bases legales, contrato necesario para participar en la promoción, donde le podremos facilitar información más detallada sobre el tratamiento de sus datos.

Basado en **el interés legítimo y en el cumplimiento de una obligación legal**

trataremos sus datos para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO Y DE LOS DATOS TRATADOS
Cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	Bip & Drive tratará datos de identificación cualificados en casos de operaciones de alto riesgo, umbrales específicos o clientes sujetos a mayor control, tratamiento que se llevará a cabo en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. Conforme a dicha normativa, el tratamiento de estos datos es necesario para cumplir una obligación legal.
Gestionar el recobro e inscripción en ficheros de solvencia	Trataremos sus datos de identificación y contacto así como sus datos de pago y facturación para llevar a cabo las acciones de recobro en caso de impago por su parte y, si persiste el impago y se cumplen los requisitos legales establecidos en el Artículo 20 de la LOPDGDD, sus datos podrán ser incluidos en ficheros de solvencia patrimonial y crédito, tales como Experian Bureau de Crédito S.A. u otros autorizados conforme a la legislación vigente. Previo a su inclusión en dichos ficheros, se le remitirá un requerimiento de pago a la dirección de contacto facilitada advirtiéndole de la inscripción y dándole la oportunidad de regularizar su situación.
Prevención del fraude y monitorización	<p>Tratamos los datos de identificación y contacto así como sus datos de pago y facturación, para consultar ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito para verificar la solvencia económica en el marco de la contratación de los servicios de pago, garantizar la seguridad de los pagos, detectar y evitar robos, fraudes, riesgos de seguridad financiera, y detectar ataques de red maliciosos directamente o a través de nuestros proveedores.</p> <p>Este tratamiento se hace con base en el interés legítimo de ambas partes, para evitar el uso indebido de la Plataforma, los cargos y accesos erróneos y fraudulentos y garantizar la protección de los usuarios.</p> <p>En este sentido, Bip&Drive utiliza un sistema automatizado que analiza ciertos parámetros durante el proceso de alta en la Plataforma. Este sistema no toma decisiones automáticas que afecten al usuario, si no que genera alertas cuando detecta patrones inusuales. Dichas alertas son revisadas manualmente por nuestro equipo de seguridad, que puede solicitar información adicional o aplicar medidas de verificación si es necesario.</p> <p>Si un usuario considera que su alta ha sido afectada por este proceso, puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente para solicitar más información.</p>
Envío de comunicaciones con objeto de ofrecerte servicios de Bip&Drive.	Tratamos sus datos de identificación y contacto, datos de pago y facturación y los datos de geolocalización , en relación con estos servicios particulares, para comunicarte de promociones o descuentos de su interés, como pueden ser ofertas de las concesionarias de autopistas, ofertas del servicio de suscripción o nuevos servicios y funcionalidades de la Plataforma. Podrás oponerte a este tratamiento, conforme a la cláusula 5, así como en el momento del alta y a través de su área privada en la Plataforma.
Análisis comercial y mejoras de nuestros productos y servicios	<p>Trataremos sus datos de identificación y contacto así como sus datos de geolocalización o datos de facturación y pago para</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="539 1890 1364 1980">i. medir y mejorar nuestros servicios, así como para ofrecerle servicios relacionados con los productos y servicios ya contratados que ofrecemos. <li data-bbox="539 1986 1364 2040">ii. Para consultarle y analizar su grado de satisfacción con el servicio de atención al cliente o con los productos o servicios que haya

	<p>solicitado o a través de nuestra Plataforma. Por ejemplo, podremos llamarte desde el servicio de atención al cliente para ayudarte en la configuración o instalación de nuestros servicios o productos y ayudarte con cualquier duda que tenga</p> <p>iii. Para grabar las llamadas y llevar a cabo encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios con nuestros productos y servicios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar; Entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para usted porque la finalidad es mejorar su experiencia de usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.</p> <p>iv. Si accede a nuestra Plataforma, le informamos de que trataremos sus datos de navegación, en caso de que lo haya permitido conforme a la política de cookies que puede consultar aquí Política de cookies para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y con las acciones que podemos llevar a cabo en otros sitios web y apps y así ser capaces de introducir mejoras.</p>
--	---

Con base legal en su **consentimiento**, tratamos los siguientes datos con las finalidades a continuación descritas:

FINALIDAD	DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO Y DE LOS DATOS TRATADOS
Cookies	Para más información sobre cómo utilizamos las cookies, consulte la política de cookies .
Envío de comunicaciones comerciales de productos de otras empresas con objeto de ofrecerte sus servicios de los sectores transporte, seguros y automoción.	<p>Siempre que haya marcado la correspondiente casilla, presta su consentimiento para el envío por parte de Bip&Drive de comunicaciones comerciales de terceros para lo que trataremos sus datos de identificación y contacto, datos de facturación y pago y sus datos de geolocalización.</p> <p>Podrá darse de baja en cualquier momento a través del mecanismo indicado en cada una de las comunicaciones comerciales que reciba.</p>

<p>Envío de notificaciones push en su dispositivo o a través de SMS o WhatsApp</p>	<p>Tratamos sus datos de identificación y contacto y sus datos de geolocalización siempre que haya aceptado recibir estas comunicaciones en su dispositivo, y en su caso haya activado su ubicación o geolocalización en el dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Notificaciones push</u>: el consentimiento se solicita la primera vez que se accede a la APP. Se pueden activar/Desactivar también en ajustes del dispositivo. • <u>Permisos de geolocalización</u>: estos se solicitan la primera vez que el usted accede a un servicio que necesita hacer uso de estos datos (e.g. parkings, parquímetros on-street, repostaje, lavados...), es decir se solicita su consentimiento en cualquiera de las pantallas dónde tengamos un mapa. Se pueden activar/desactivar en la propia pantalla y también en los ajustes del dispositivo. • <u>Permisos de alarmas y recordatorios</u>: son específicos del sistema operativo Android y se utilizan para poder enviar notificaciones al cliente en el momento cercano a que finalice o cuando ha finalizado un estacionamiento en parquímetros. En iOS no se solicitan porque se otorgan por defecto en el momento en que el usuario acepta los del punto. Se pueden activar/Desactivar también en ajustes del dispositivo. • <u>Whatsapp</u>: el consentimiento se solicita mediante un acción suya y podrá darse de baja a través del propio canal de whatsapp, enviando un email a privacidad@bipdrive.com o llamando al teléfono de atención al cliente indicando que quiere revocar el consentimiento que habías dado para recibir comunicaciones por esta vía.
---	---

3. **Cómo compartiremos sus datos**

Bip&Drive podrá compartir sus datos con:

1. Entidades financieras y de pago: para gestionar pagos y cobros dentro de la Plataforma.
2. Colaboración con partners de movilidad para la provisión de sus servicios, como pueden ser ayuntamientos respecto al los aparcamientos en zonas de aparcamiento regulado, en parkings gestionados por empresas tanto públicas como privadas, estaciones de ITV o cualquier otro colaborador de nuestra red, incluyendo las concesionarias de autopistas, donde los datos como la localización o la matrícula es imprescindible para la prestación del servicio.
3. Colaboradores que proveen servicios de valor añadido relacionados con la geolocalización de su Productos IoT, como por ejemplo Inspide o terceros colaboradores para servicios de valor añadido relacionados con el registro del Producto IoT y el funcionamiento de la misma, así como servicios relacionados con la movilidad.

4. Proveedores de servicios de logística incluyendo transporte y entrega: para la logística y entrega de productos como Productos IoT o VíaT.
5. A <SFV54I1°987YTREWQ Sistemas de información de tráfico y otras herramientas de movilidad relacionadas con la activación de la Producto IoT y los servicios de valor añadido contratados por el cliente.
6. Compañías aseguradoras, talleres, grúas y servicios de emergencia: en caso de incidencia de tráfico que requiera asistencia conforme a los servicios accesorios que haya completado.
7. Proveedores de servicios de marketing digital y publicidad, así como proveedores de servicios de atención al cliente: para gestionar consultas, gestión de facturas y pagos así como información y soporte técnico
8. Ficheros de morosos: como Experian Bureau de Crédito S.A., en caso de impago.
9. Autoridades públicas: como Banco de España, Hacienda Pública, Jueces, Tribunales y Fuerzas y cuerpos de seguridad, cuando sea requerido legalmente.
10. Reorganización comercial: también es posible que sus datos personales sean compartidos como parte de una fusión, adquisición, venta de activos (como acuerdos de servicio) o transición del servicio a o a otra empresa, en cuyo caso se le notificaría tal cesión.

4. **Durante cuánto tiempo almacenaremos sus datos**

Bip&Drive conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta política y conforme a las normativas legales aplicables. Si desea conocer en mayor detalle nuestros procedimientos o políticas relativas a la limitación del tratamiento y la conservación sus datos personales para algún caso más específico puede contactarnos en privacidad@bipdrive.com.

Datos Personales	Duración del almacenamiento	
Datos de identificación y contacto	Gestión de su cuenta y análisis comercial y mejoras	Conservaremos sus datos de contacto durante un máximo general de 5 años a partir de la fecha de su último contacto con nosotros o desde el momento que se solicite su baja, los datos permanecerán bloqueados y serán usados con el propósito de responder a acciones legales o reclamaciones legales. Sus datos de contacto utilizados con la finalidad de enviarle comunicaciones por correo electrónico o SMS según se describe en este documento, serán conservados mientras no se oponga al tratamiento de sus datos con finalidad comercial y hasta

		un máximo de 3 años desde que solicite la baja.
	Servicio de atención al cliente	Conservaremos la información del servicio de atención al cliente mientras su consulta permanezca abierta y, posteriormente, durante un máximo de 5 años, incluyendo aquellos recibidos a través de defensa.cliente@bipdrive.com los datos permanecerán bloqueados y serán usados con el propósito de dar cumplimiento a las obligaciones tributarias aplicables o responder a acciones o reclamaciones legales.
	Participación en concursos y promociones	Los datos facilitados en el marco de la participación de los usuarios en concursos y sorteos se eliminarán dentro del plazo máximo de 5 años a partir de la fecha de cierre de la promoción o entrega del premio a los ganadores con el fin de atender posibles reclamaciones u obligaciones legales, por ejemplo, en materia fiscal o de consumidores y usuarios.
Datos de identificación cualificados	Gestión de impago y prevención del fraude	Conservaremos sus datos 5 años desde la última fecha de reclamación del impago en tanto no se haya pagado la deuda, y serán eliminados si la deuda es satisfecha o si la inclusión no cumple con los requisitos legales. Se conservarán en tanto la deuda persista y mientras no prescriba la acción de reclamación de la deuda.
	Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	Conservaremos sus datos de identificación cualificados, permaneciendo bloqueados, durante 10 años desde la que solicite su baja o desde que se le comunica que no cumple los requisitos para ser cliente, conforme al artículo 25 de la ley 10/2010 en relación con los datos tratados para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
Datos de pago y facturación	Gestión de compras	Conservaremos la información de pedidos, devoluciones, facturación y pago durante un máximo de 10 años desde la fecha del pedido, permaneciendo bloqueados, para cumplir con las leyes y normas fiscales y financieras correspondientes y responder a acciones o reclamaciones legales.
Datos de geolocalización	Provisión de servicios relacionados	Conservaremos sus datos de geolocalización durante el uso del Producto IoT y hasta un máximo de 5 años

	con la geolocalización	desde el último uso de los servicios o desde el momento que se solicite su baja, los datos permanecerán bloqueados y serán usados con el propósito de responder a acciones o reclamaciones legales
--	------------------------	--

5. Sus derechos y opciones

Usted tiene derecho a ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

acceso	para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
rectificación	Para modificar cualquier dato personal inexacto
supresión	Para la supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible y en determinadas circunstancias
limitación del tratamiento	limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservar los datos bloqueados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones
oposición	Puede oponerse al tratamiento de sus datos para determinados fines, por ejemplo, envío de comunicaciones comerciales o para la mejora de nuestros servicios y productos o deshabilitando por ejemplo la localización o la recepción de notificaciones en su móvil.
portabilidad	Puede recibir determinados datos que nos ha proporcionado en formato legible.

Para ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, o si tiene alguna queja o consulta sobre la forma en que Bip & Drive trata sus datos personales, puede hacerlo dirigiendo un correo electrónico a privacidad@bipdrive.com o en nuestro domicilio indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos de identificación y contacto.

Por otra parte, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que Bip & Drive no trata sus datos personales de acuerdo con este aviso de privacidad o con las leyes de protección de datos aplicables.

6. **Actualizaciones de esta política** Si actualizamos este aviso de privacidad, le informaremos por anticipado cualquier cambio sustancial que afecte a la forma en cómo se tratan sus datos personales. La versión más actual de este aviso de privacidad siempre estará disponible aquí. Puede consultar la “fecha de última actualización” publicada en la parte inferior para ver cuándo este aviso de privacidad se ha actualizado por última vez. Bip&Drive podrá modificar esta política de privacidad en cualquier momento.